

2026年3月吉日

お客様各位

東 ソ ー 株 式 会 社
バイオサイエンス事業部
東ソー・テクノシステム株式会社

メンテナンスサービス標準料金改定のご案内

拝啓

お客様におかれましては時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて2026年4月1日より、ご使用いただいております弊社製品のメンテナンスサービス標準料金を、下記のように改定させていただく事となりましたので、ご案内申し上げます。

東ソーグループではお客様満足度向上のため、メンテナンス品質や対応スピードの向上に努めて参りました。一方、業務効率化や経費削減により標準料金を10年以上据え置いて参りましたが、昨今の経済環境の変化や人材確保に伴うコスト上昇により、現行料金の維持が困難となっております。

このため、やむを得ずメンテナンスサービス標準料金を改定させていただくこととなりました。何卒諸般の事情をご賢察の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。今後ともお客様に対し、さらなるサービス品質の向上に努めてまいりますことをお約束し、メンテナンスサービス標準料金の改定に関し、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

<改訂内容>

- ・作業料金のみ価格改定を行います。その他の料金(基本料金、派遣料金、宿泊費、部品代)につきましては料金改定は行いません。

※その他、ご不明な点につきましては、東ソー・テクノシステム株式会社の最寄りのサービスステーション、または、東ソー株式会社の営業担当者までお問合せ下さい。

以上